

# «Ich trage mehr Verantwortung und habe eigene Ämtli»

Seit Sommer 2022 absolviert Zoe Vogel in der TopPharm Apotheke Gmünder in Bubendorf eine Lehre als Fachfrau Apotheke EFZ. Wir haben sie nach ihren Eindrücken nach dem ersten Lehrjahr gefragt.

## Wie geht es dir mittlerweile mit der Ausbildung?

Mir geht es gut, ich fühle mich in vielem sicherer und fortgeschrittener.

## Du bist nun im zweiten Lehrjahr. Was hat sich bei deiner Arbeit seit deinem Start geändert?

Seitdem ich im zweiten Lehrjahr bin, darf ich alleine die Kundinnen und Kunden empfangen und ihre Bedürfnisse erfüllen. Ich trage mehr Verantwortung in meinem Lehrbetrieb und bin in vielem selbstständiger. Heime bestellen zum Beispiel Medikamente bei uns. Diese darf ich eingeben, also Medikamente von Rezepten repetieren und sie bereitstellen. Entweder wir beliefern die Alters- und Pflegeheime oder sie holen sie bei uns in der TopPharm Apotheke ab.

## Haben sich deine Erwartungen an die Lehre bisher erfüllt?

Auf jeden Fall!

begonnen, doch habe ich meine neue Kollegin noch nicht kennengelernt.

## Kannst du schon viele Aufgaben selbstständig ausführen, z. B. selbst Kundinnen und Kunden beraten? Oder hast du ein spezielles Ämtli, für das du alleine zuständig bist?

Kunden darf ich schon alleine beraten, wenn ich merke, dass ich mir nicht sicher bin, hole ich mir bei meinen Mitarbeiterinnen Hilfe.

Ich habe eine Ausbildung zum Ohrlochstechen abgeschlossen, das darf ich mittlerweile auch schon alleine den Kunden anbieten. Dazu gehört auch das Verwalten der Erststecker und Ohrhinge, neue Ohrhinge nachbestellen, wenn es zu wenig an Lager hat, prüfen, was die TopPharm Apotheke noch anbieten könnte oder welche Ohrhinge sich nicht lohnen, an Lager zu haben. Das ist mein Ämtli, für das ich mittlerweile alleine zuständig bin.

Impfungen machen bei uns im Betrieb nur die Apothekerinnen, die auch eine Ausbildung dafür haben.

Bei Kosmetikprodukten wie Clinique, Artdeco, La Roche Posay etc. fällt es mir noch etwas schwer, alleine zu beraten. In diesem Bereich gibt es so viel Verschiedenes und sehr grosse Produktlinien. Da bitte ich meistens jemanden aus meinem Team um Hilfe.

## Was gefällt dir in deinem Lehrbetrieb, der TopPharm Gmünder Apotheke in Bubendorf besonders gut?

Mir gefällt es sehr, dass wir ein humorvolles Team sind. Wir helfen einander gerne und das macht die Teamfähigkeit aus.

Mir als Lernende wird auch alles gut erklärt, man versucht sich immer für mich Zeit zu nehmen.

## Wie unterstützen dich deine Ausbilderin und das Team? Erhältst du spezielle Übungen oder führt ihr fiktive Kundengespräche oder fragen sie dich Theorie ab?

Meine Berufsbildnerin hilft mir beim Lernen, wenn ich Fragen habe und erklärt mir alles, bis ich die Themen verstanden habe. Auch das Team hilft mir stets in vielen Dingen, wie bei Beratungen oder bei Telefonaten, bei denen ich nicht mehr weiterkomme.

## Im zweiten Lehrjahr hast du nun nur noch einen Tag pro Woche in der Berufsfachschule. Ist es für dich nun anstrengender geworden, weil du mehr in der Apotheke arbeiten musst?

Ich finde es nicht anstrengender, mehr in der Apotheke zu sein, sondern eher schwierig, dass jetzt viel mehr Schulstoff an einem Tag durchgenommen wird.

## Hast du noch einen Tipp für junge Leute, die sich für eine Ausbildung als Fachfrau oder Fachmann Apotheke EFZ interessieren?

Schnuppern in mehreren Betrieben ist wichtig, da man sich dann ein Bild von verschiedenen Betrieben machen kann. Ich denke, in jedem Betrieb ist es unterschiedlich, andere Kundschaft, andere Mitarbeitende und auch nicht das gleiche System. Wenn man eine Absage bekommt, nicht aufgeben, sondern weiter bewerben und dranbleiben.

## Worauf sollte man beim Bewerben achten oder was ist beim Schnuppern in einer

## Apotheke wichtig abzuklären?

Bei Bewerbungen ist es wichtig, dass sie auf jeden Fall ein seriöses Bild vermitteln. Erfinde keine Dinge, die nicht wahr sind.

## Hast du neben der Arbeit und dem Lernen für die Schule noch Zeit für ein Hobby? Was machst du in deiner Freizeit gerne?

Mit meinem alten Hobby Reiten habe ich vor der Lehre aufgehört, da ich mich auf die Ausbildung und Schule konzentrieren wollte. Doch in der Freizeit gehe ich gerne mit Freunden aus oder ich gehe Motorradfahren. Ich arbeite zwar jedes Wochenende, was aber auch von Betrieb zu Betrieb unterschiedlich ist. Doch am Samstagabend gehe ich gerne in den Ausgang oder mache etwas gemeinsam mit meiner Familie.

## Die TopPharm Apotheken als Lehrbetriebe

Eine Lehrstelle bei TopPharm ist spannend, abwechslungsreich und zukunftsorientiert. Die Lernenden erwerben umfangreiches Wissen in Gesundheit und Pharmazie, arbeiten im Team, haben persönlichen Kontakt mit Kundinnen und Kunden und können in vielen Situationen direkt helfen. Bei TopPharm werden die Lernenden Schritt für Schritt in die verschiedenen Aufgabengebiete der Fachfrau bzw. des Fachmanns Apotheke eingeführt. Und nach der Ausbildung bei TopPharm finden Interessierte in über 125 Apotheken in der Deutschschweiz viele Möglichkeiten, weiterzuarbeiten, sich weiterzubilden – und/oder als «Skipper» in einer Apotheke die Verantwortung für die TopPharm Aktivitäten zu übernehmen.

Weitere Informationen unter [www.toppfarm.ch/lehrstelle](http://www.toppfarm.ch/lehrstelle)

**toppharm**  
Apotheken



## Welche Fächer bereiten dir in der Berufsschule am meisten Spass? Und welche sind für dich schwierig?

Wir haben folgende Fächer: Berufskunde, Sport, Englisch, Abu (allgemeinbildender Unterricht, z. B. Steuern, Religionen, Politik, Rechte etc.) und Sprache & Kommunikation.

Am meisten Spass macht mir Berufskunde, in der wir die einzelnen Themen der Apotheke durchnehmen, wie zum Beispiel das Thema Augen oder Haut etc.

## Sind in deinem Lehrbetrieb von TopPharm weitere Lehrlinge tätig? Falls ja, lernst ihr auch gemeinsam?

In meinem Lehrbetrieb in Bubendorf gibt es keinen anderen Lehrling. Wir haben aber in Oberdorf eine Partnerapotheke. In Oberdorf hat diesen Sommer 2023 ein neuer Lehrling mit der Ausbildung

## Die vielen Medikamente kennenzulernen ist sicher spannend, aber auch anstrengend. Kannst du dir die vielen Namen und die Anwendungen gut merken, resp. wie lernst du alle Infos über die Medikamente am besten auswendig?

Ich mache mir zu jedem Thema eine Zusammenfassung und lerne damit. Mit meiner Berufsbildnerin lerne ich auch ab und zu und kann mit ihr die Themen vertiefter anschauen. Wenn ich mir einen Namen eines Medikamentes nicht merken kann, probiere ich mir eine Eselsbrücke zu erschaffen.

## Ihr bietet in der Apotheke auch viele Dienstleistungen an, wie z. B. verschiedene Impfungen oder auch Beratungen zu verschiedenen Kosmetik- oder Wellness-Themen. Kannst du dabei auch bereits helfen, was machst du gerne und warum?