Datenschutzerklärung der TopPharm Apotheke Schinznach

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an der TopPharm Apotheke Schinznach (nachfolgend «Apotheke» genannt). Der Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Apotheke und entsprechend informiert Sie die Apotheke nachfolgend darüber, zu welchem Zweck die Apotheke Ihre Personendaten erhebt, bearbeitet und weiterleitet. Zusätzlich informiert Sie die Apotheke über Ihre Rechte, welche Sie im Rahmen des Datenschutzes wahrnehmen können. Sie finden diese Datenschutzerklärung auch auf der Webseite der Apotheke.

Dies ist keine abschliessende Beschreibung. Allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen und ähnliche Dokumente spezifische Sachverhalte.

Unter Personendaten werden alle Daten verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Wenn Sie der Apotheke Personendaten anderer Personen bekanntgeben, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie der Apotheke diese Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese korrekt sind.

Allgemein

1. Verantwortlichkeiten

Die verantwortliche Stelle für die Bearbeitung Ihrer Personendaten im Rahmen des Bundesgesetztes über den Datenschutz (DSG) und der Verordnung über den Datenschutz (DSV), ist:

TopPharm Apotheke Schinznach
Datenschutz
Oberdorfstrasse 27
5107 Schinznach-Dorf
Schweiz

Bei Fragen zum Datenschutz oder wenn Sie Ihre Rechte im Rahmen des Datenschutzes ausüben wollen, wenden Sie sich bitte per E-Mail apotheke-schinznach@ifak-hin.ch an die Apotheke.

2. Erhebung und Zweck der Datenbearbeitung

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben an die Apotheke und den damit verbundenen Pflichten, im Zusammenhang mit der Abwicklung des Behandlungs- und Kaufvertrags, sowie im Zusammenhang mit der Abwicklung des Betreuungsvertrags bei Institutionen. Die Erhebung Ihrer Personendaten erfolgt einerseits durch die Apotheke selbst, andererseits kann die Apotheke auch Personendaten von weiteren involvierten Personen und Organisationen erhalten.

Zu den weiteren involvierten Personen und Organisationen können insbesondere zählen:

- Nächste Angehörige (z.B. Familienmitglieder, gesetzlicher Vormund, persönliches Pflege- und Betreuungspersonal).
- Leistungserbringer (z.B. Ärzte/Ärztinnen, Spitäler, Kliniken, Apotheken oder weitere Gesundheitsfachpersonen).

- Kooperationspartner (z.B. Alters- und Pflegeheime, Sozialinstitutionen, Spitex, TopPharm Apotheken und Drogerien Genossenschaft).
- Sozialversicherungen (z.B. Krankenkassen, Invalidenversicherung, Unfallversicherung, Militärversicherung).
- Behörden und staatliche Einrichtungen (z.B. Amt für Gesundheit, kantonale Heilmittelkontrolle, Swissmedic).

Insbesondere werden von der Apotheke nachfolgende Kategorien von Personendaten je nach Bearbeitungszweck erhoben und bearbeitet:

- Kontaktdaten (z.B. Name, Vorname, Wohnadresse, Telefon, E-Mail).
- Persönliche Daten (z.B. Geburtsdatum, Geschlecht, Schwangerschaft/Stillzeit, Sportler, Foto).
- Daten über die Zugehörigkeit zu einer Rasse oder Ethnie.
- Bank- und Zahlungsmitteldaten (z.B. Bankverbindung, Zahlungsmittelinformationen).
- Sozialversicherungsdaten (z.B. Covercard-Nummer, Versicherten-Nummer, Angaben zu Versicherer, Versicherungsschutz, Zusatzversicherungen, AHV-Nummer, Verfügungsnummer, Schadennummer).
- Daten über Massnahmen der sozialen Hilfe (z.B. Ausrichtung wirtschaftlicher Hilfe, Massnahmen der Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde).
- Daten über die Gesundheit und Intimsphäre (z.B. Arzneimittel und medizinische Hilfsmittel, Allergien und Intoleranzen, Gesundheitsparameter, Impfungen, ärztliche Verordnungen, Abklärungen, Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschläge und Befunde, Lebensstil, ärztliche Zeugnisse).
- Verkaufsdaten (z.B. bezogene Artikel, Leistungen, Mengen, Bezugsdaten, Leistungserbringer).

Darüber hinaus erhebt und bearbeitet die Apotheke, sofern erlaubt und angezeigt, fallspezifisch weitere Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Medien oder Internet für Adressvervollständigung, Ergänzung von Telefonnummern zu bestehenden Adressdaten).

Ihre Personendaten bearbeitet die Apotheke insbesondere zur Erfüllung folgender Zwecke und Interessen:

- Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Bestimmungen nach OR, MedBG, MedBV, GesG, GesBG, BetmG, BetmKV, BetmVV-EDI, HMG, HMV, VAM, AMBV, ChemG, KVG, KVV, KLV, Ph. Eur., Ph. Helv., GDP-Leitlinien, Swissmedic sowie kantonaler Heilmittelkontrolle (z.B. Aufbewahrungspflicht, Führung einer Patientendokumentation, Prüfung von Medikamentenunverträglichkeiten und Interaktionen).
- Kundenverkauf inklusive Rechnungs-, Zahlungs- und Mahnwesen (z.B. Abwicklung des Beratungs- und Verkaufsvertrags mit den Kunden, Stellen von Rechnungen und Mahnungen, Dokumentation der Verkäufe, Validierung von ärztlichen Verordnungen).
- Abrechnung mit Sozialversicherungen (z.B. Abrechnung von bezogenen Artikeln und Leistungen mit Sozialversicherungen, Bearbeitung von Rückweisungen, Abklärung der Versicherungsdeckung und Kostengutsprachen).

- Kundendienst und -bestellungen (z.B. Bestellungen für Kunden, Beantwortung Kundenanfragen, Abklärungen mit den Kunden).
- Kundenbindungsprogramm (z.B. Newsletter, Treuebons, Bewerbung und Vermarktung unserer Dienstleistungen und Produkte).
- Abklärungen mit Gesundheitsfachpersonen, Institutionen und nächsten Angehörigen (z.B. Rückfragen zu ärztlichen Verordnungen, Rückfragen zur aktuellen Medikation, Abklärungen zur Anamnese, Datenaustausch zwischen medizinischen Leistungserbringern via elektronischem Patientendossier (EPD)).
- Betäubungsmittelbuchführung Apotheke und Institutionen (z.B. Vermeidung von Missbrauch).
- Zusammenarbeit mit Behörden und staatlichen Einrichtungen (z.B. Meldung von Rezeptfälschungen und missbräuchlich verwendeten Rezepten, Meldung Notfallabgabe von Betäubungsmitteln).
- Gesundheitsdienstleistungen (z.B. Abwicklung des Beratungs- und Verkaufsvertrags mit den Kunden, Erbringung massgeschneiderter Dienstleistungen, Triage Funktion und Arztvermittlung, rezeptfreie Abgabe von Arzneimitteln der Liste B+/B-, Laboranalysen, Abklärungen zu Impfungen, Dokumentation der Impfungen sowie allfälliger Nebenwirkungen).
- Wochendosiersysteme (z.B. Erstellung von Medikamentenblättern, Herstellung von Wochendosiersystemen).
- Rezepturen und Defekturen (z.B. Herstellung von Rezepturen und Defekturen).
- Lieferdienst (z.B. Lieferung von Arzneimitteln und medizinischen Hilfsmitteln).
- Betreuung von Institutionen (z.B. Abwicklung des Betreuungsvertrags, Auditierung von Alters- und Pflegeheimen sowie Sozialinstitutionen, fachtechnisch verantwortliche Person).
- Rechtswesen (z.B. rechtliche Beratung, Erstellung und Prüfung von Verträgen, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, Verteidigung unserer Position).
- IT-Systeme (z.B. Sicherstellung des Betriebs der Apotheke, sichere Kommunikation, Datenablage und Archivierung, IT-Support und Schutz vor Cyberattacken).

3. Empfänger Ihrer Personendaten und Übermittlung ins Ausland

Ihre Personendaten werden von der Apotheke nur im Rahmen der oben beschriebenen Zwecke, soweit erlaubt und angezeigt, an Empfänger bzw. Dritte weitergegeben. Hierzu können insbesondere zählen:

- Nächste Angehörige (z.B. Familienmitglieder, gesetzlicher Vormund, persönliches Pflege- und Betreuungspersonal).
- Leistungserbringer (z.B. Ärzte/Ärztinnen, Kliniken, Apotheken oder weitere Gesundheitsfachpersonen).

- Kooperationspartner (z.B. Alters- und Pflegeheime, Sozialinstitutionen, Spitex, TopPharm Apotheken und Drogerien Genossenschaft).
- Sozialversicherungen (z.B. Krankenkassen, Invalidenversicherung, Unfallversicherung, Militärversicherung).
- Behörden und staatliche Einrichtungen (z.B. Amt für Gesundheit, kantonale Heilmittelkontrolle, Swissmedic, Betreibungsamt, Amt für Soziales, Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)).
- Dienstleistungsunternehmen (z.B. Labore, Arztvermittlung, IT-Dienstleister, Abrechnungsstelle, Buchhaltungs- und Revisionsgesellschaften, Rechtsanwälte, Lieferanten).
- Geschäftsleitung und Verwaltungsrat, sowie Mitarbeitende der Apotheke.

Die Apotheke bearbeitet Ihre Personendaten hauptsächlich in der Schweiz und in der Europäischen Union (EU). Im Rahmen der Geschäftstätigkeit kann es notwendig sein, dass Ihre Personendaten auch ausserhalb der Schweiz und der EU bearbeitet oder weitergegeben werden müssen. Sollte die Apotheke Ihre Personendaten in Ländern ohne angemessenen Datenschutz bearbeiten oder in solche Länder übermitteln, stellt sie zu jeder Zeit sicher, dass die nötigen und geeigneten Massnahmen zum Schutz der Personendaten (z.B. Standardvertragsklauseln) getroffen wurden oder eine gesetzliche Ausnahme vorliegt. Ihre Personendaten werden dabei nur so weit bekanntgegeben, als diese für die Erfüllung des Bearbeitungszwecks notwendig sind.

4. Dauer der Aufbewahrung

Ihre Personendaten werden grundsätzlich nur so lange aufbewahrt, wie es für die Zwecke, für die sie gemäss dieser Datenschutzerklärung erhoben wurden, erforderlich ist. Dabei ist es möglich, dass Ihre Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen die Apotheke geltend gemacht werden können und soweit die Apotheke anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet ist oder berechtigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Aufgrund der auf die Apotheke anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sowie Verjährungsfristen ist die Apotheke verpflichtet, bestimmte Personendaten während 10 bis 20 Jahren nach Abschluss Ihrer letzten Behandlung bzw. Ihres letzten Einkaufs aufzubewahren. Nach Ablauf obiger Fristen werden Ihre Personendaten sicher gelöscht bzw. vernichtet.

5. Ihre Rechte

Sie besitzen folgende Rechte:

- Auskunftsrecht: Sie haben das Recht Auskunft zu Ihren bearbeiteten Personendaten zu erhalten.
- Recht auf Datenherausgabe oder -übertragung: Sie haben das Recht Ihre Personendaten an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen, soweit dies gesetzlich erlaubt und technisch machbar ist. Dies gilt insbesondere auch bei der Weitergabe von medizinischen Daten an eine von Ihnen gewünschte Gesundheitsfachperson.

- Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht eine Berichtigung Ihrer Personendaten zu erhalten.
- Recht auf Einschränkung oder Verbot der Bearbeitung: Sie haben das Recht eine Einschränkung oder ein Verbot der Bearbeitung Ihrer Personendaten (z.B. Widerruf Ihrer Einwilligung) zu verlangen.
- Recht auf Löschung: Sie haben das Recht eine Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen.

Bitte beachten Sie aber, dass die Apotheke sich vorbehält, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn die Apotheke zur Aufbewahrung oder Bearbeitung Ihrer Personendaten gesetzlich verpflichtet ist, oder ein überwiegendes privates oder öffentliches Interesse geltend machen kann. Des Weiteren kann die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten, das Verbot der Bearbeitung Ihrer Personendaten (z.B. Widerruf Ihrer Einwilligung), sowie die Löschung Ihrer Personendaten dazu führen, dass die damit verbundenen Leistungen der Apotheke bzw. der Empfänger oder Dritter in der Folge nicht mehr erbracht werden können. Zudem kann die Ausübung Ihrer Rechte im Konflikt mit vertraglichen Abmachungen stehen und so eine vorzeitige Vertragsauflösung zur Folge haben. Ausserdem kann die Ausübung Ihrer Rechte für Sie kostenpflichtig sein, wenn der Aufwand der Apotheke unverhältnismässig ist. Allfällige Kosten werden Ihnen vorgängig bekannt gegeben.

Wenn Sie Ihre Rechte im Rahmen des Datenschutzes ausüben wollen, wenden Sie sich bitte an die Apotheke gemäss Punkt 1 dieser Datenschutzerklärung. Um Ihre Identität zu bestätigen, bittet Sie die Apotheke dem Gesuch eine Kopie eines gültigen amtlichen Ausweises (Pass oder ID mit Foto) beizufügen.

Zudem haben Sie auch das Recht, sich direkt beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) unter https://www.edoeb.admin.ch zu beschweren.

6. Datensicherheit

Die Apotheke unterhält aktuelle technische- und organisatorische Massnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer Personendaten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte (z.B. IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Weisungen, Schulungen der Mitarbeitenden). Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

7. Änderungen

Im Rahmen der technischen Weiterentwicklung des Dienstleistungsangebotes sowie des gesetzlichen Rahmens, wird die Apotheke ihre Datenschutzerklärung laufend anpassen. Hierzu werden Änderungen der Datenschutzerklärung auf der Webseite der Apotheke veröffentlicht. Bitte lesen Sie daher regelmässig die jeweils aktuelle Fassung der vorliegenden Datenschutzerklärung. Vorbehältlich der geltenden Rechtsvorschriften treten alle Änderungen der Datenschutzerklärung in Kraft, sobald die aktualisierte Datenschutzerklärung veröffentlicht wird. Sollte die Apotheke bereits Daten über Sie erfasst haben und/oder einer gesetzlichen Informationspflicht unterliegen, wird Sie die Apotheke zusätzlich über wesentliche Änderungen der Datenschutzerklärung informieren und Sie um Ihre Zustimmung bitten, sollte dies gesetzlich erforderlich sein.

Webseite und Webdienste

Für den Betrieb der Webseite und Webdienste der Apotheke ist die Gruppierung der Apotheke, die TopPharm Apotheken und Drogerien Genossenschaft, verantwortlich. Die Datenschutzerklärung hierzu finden Sie unter https://www.toppharm.ch/datenschutzerklaerung.

Version 3.11.2026