

## Datenschutzerklärung

Version vom 6.4.2024

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz ist uns wichtig und entsprechend erläutern wir Ihnen in dieser Datenschutzerklärung, wie wir welche Personendaten (d.h. Daten, welche sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen, wie beispielsweise Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Gesundheitsdaten, Versicherungsdeckung, Medikamentenbezüge, Nutzerverhalten auf Webseiten) erheben und bearbeiten. Die vorliegende Datenschutzerklärung stützt sich auf das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und die Verordnung über den Datenschutz (DSV).

### A. Allgemein

#### 1. Verantwortlicher, Datenschutzberater und Vertreter

(1) Für die Datenbearbeitung gemäss der vorliegenden Datenschutzerklärung ist die Apotheke **TopPharm Apotheke Höschgasse AG**  
**Höschgasse 50**  
**8008 Zürich**  
verantwortlich

#### 2. Erhebung von Personendaten und Zweck der Bearbeitung

(1) Die Bearbeitung von Personendaten beschränken wir primär auf Personendaten, welche wir im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen und Produkten von unseren Kunden oder weiteren involvierten Personen und Organisationen erhalten oder welche wir auf unseren Webseiten, oder anderen Anwendungen von den Nutzern erheben.

Als weitere involvierte Personen können insbesondere zählen:

- Familienmitglieder
- Pflege- und Betreuungspersonal

Als weitere involvierte Organisationen können insbesondere zählen:

- Andere Leistungserbringer (z.B. Ärzte, Spitäler, Kliniken, Apotheken oder weitere medizinische Fachpersonen)
- Kooperationspartner (z.B. Alters- und Pflegeheime, Familienhilfe, Spitex usw.)
- Sozialversicherungen und Krankenkassen
- Behörden und staatliche Einrichtungen (z.B. Amt für Gesundheit)

(2) Insbesondere erheben wir von Ihnen fallspezifisch und je nach Zweck (siehe unten) folgende Personendaten:

- Anrede / Titel
- Vorname, Nachname
- Geschlecht
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer(n)
- Geburtsdatum
- IP-Adresse (nur bei Nutzung unserer Webseiten)
- Arbeitgeber
- Krankenkasse
- Krankenkassennummer

- Kundenkartennummer (auf Antrag, mit verlangter Einwilligung zur Datenbearbeitung)
- Versicherungsdeckung
- Gesundheitsrelevante Daten (z.B. Medikationen, Körper- und Laboranalysen, Hinweise auf Allergien, Unverträglichkeiten usw.)
- Sonstige Daten im Zusammenhang unserer Dienstleistungen

(3) Darüber hinaus beziehen und bearbeiten wir, sofern erlaubt und angezeigt, fallspezifisch weitere Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Medien oder Internet für Adressvervollständigung, Ergänzung von Telefonnummern zu bestehenden Adressdaten usw.)

(4) Diese Daten benötigen wir insbesondere zur Erfüllung folgender Zwecke:

- zu Ihrer Identifikation als Kunde oder Nutzer unserer Webseite
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Durchführung unserer gesetzlichen Beratungs-, Dokumentations- oder Meldepflichten (z.B. Aufbewahrungspflicht, Prüfung von Medikamentenunverträglichkeiten, Interaktionen, Meldung von Arzneimittelmisbrauch beim Amt für Gesundheit usw.)
- zur Einhaltung weiterer gesetzlicher Bestimmungen nach MedBG, MedBV, GesBG, BetmG, BetmKV, BetmVV-EDI, HMG, VAM, AMBV, ChemG, KVG, KVV oder KLV (z.B. Aufzeichnung von Ein- und Ausgängen von rezeptpflichtigen Arzneimitteln usw.)
- zum Abschluss und zur Abwicklung von personenbezogenen Bestellungen (z.B. für den Einkauf von Produkten von Lieferanten, die explizit für einen Kunden bestellt werden, wie beispielsweise die Massanfertigung von Kompressionsstrümpfen)
- zur Abwicklung und zur Erfüllung der Aufgaben von Dienstleistungs- und Lieferverträgen (z.B. Konsiliarvertrag, Liefervertrag, Beratungsvertrag etc.)
- zur Abwicklung und zur Erfüllung der Aufgaben von Zusammenarbeiten mit Kooperationspartnern (z.B. Belieferung von Alters- und Pflegeheimen, Belieferung von Familienhilfe usw.)
- zur Rechnungsstellung
- zur Erbringung weiterer Dienstleistungen aus unserem Unternehmen oder gegebenenfalls in Zusammenarbeit mit Dritten (z.B. Körper und Laboranalysen)
- zur Erbringung bestmöglicher und massgeschneiderter Dienstleistungen Ihnen gegenüber und zur Weiterentwicklung unseres Dienstleistungs- und Produktangebots
- zur Kommunikation mit Dritten (z.B. Austausch mit anderen medizinischen Leistungserbringern wie Arzt, Labor sowie mit Krankenkassen und Sozialversicherungen usw.)
- zur Bewerbung und Vermarktung unserer Dienstleistungen und Produkte (soweit Sie zur Nutzung Ihrer Daten hierfür keinen Widerspruch eingelegt haben)
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche oder Verteidigung unserer Position allgemein
- zur Sicherstellung unseres Betriebs allgemein (z.B. IT, Webseiten)
- zur Videoüberwachung als Sicherheitselement für das Zutrittsmanagement
- zur Wahrung weiterer Sicherheitsaspekte
- zur Beurteilung und Beantwortung von Bewerbungen
- zur Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Beratungen, Anträge, Bewerbungen, Medienanfragen)

(5) Wir bearbeiten Ihre Personendaten nur, sofern dies zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen notwendig ist, wir eine gesetzliche (z.B. Dokumentations-, Aufbewahrungs- oder Meldepflicht), vertragliche (z.B. Medikamentenkauf) Basis haben oder die Datenbearbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt (z.B. gesetzliche Meldepflicht von beobachteten Unverträglichkeiten oder Nebenwirkungen an das schweizerische Heilmittelinstitut Swissmedic). Daten darüber hinaus bearbeiten wir nur, soweit Sie in die Bearbeitung eingewilligt haben und kein Widerruf von Ihnen vorliegt oder wenn ein berechtigtes Interesse unsererseits überwiegt (z.B. Erstellung von Statistiken und weiteren, nicht personenbezogenen Auswertungen).

Für die Bearbeitung von besonders schützenswerten Personendaten (Gesundheitsdaten, Informationen betr. Sozialhilfemassnahmen, strafrechtliche oder administrative Sanktionen bzw. Massnahmen, Informationen über die Intimsphäre, die religiöse, politische bzw. gewerkschaftliche Zugehörigkeit oder die Weltanschauung, biometrische und genetische Daten etc.) stützen wir eine Bearbeitung stets auf Ihre lebenswichtigen Interessen, eine vertragliche Grundlage, öffentliche Interessen oder Ihre ausdrückliche Einwilligung. Insbesondere werten wir keine besonders schützenswerten Daten mit Personenbezug für Marketing- oder Produktverbesserungszwecke aus. Wir können jedoch solche Personendaten anonymisieren und anschliessend nicht personenbezogene Auswertungen und Profiling betreiben, um solche überwiegenden privaten Interessen von uns zu verfolgen.

### 3. Empfänger der Personendaten und Datenübermittlung ins Ausland

(1) Wir geben Ihre Personendaten nur im Rahmen der oben beschriebenen Zwecke, soweit erlaubt und angezeigt, an Empfänger bzw. Dritte weiter. Hierzu können insbesondere zählen:

- Andere Leistungserbringer (z.B. Ärzte, Spitäler, Kliniken, Apotheken oder weitere medizinische Fachpersonen)
- Kooperationspartner (z.B. Alters- und Pflegeheime, Familienhilfe, Spitex usw.)
- Sozialversicherungen und Krankenkassen
- Behörden und staatliche Einrichtungen (z.B. Amt für Gesundheit, Gerichte, schweizerisches Heilmittelinstitut Swissmedic)
- Dienstleistungsunternehmen (z.B. Pharmatic als Systemanbieter, OFAC als Abrechnungsstelle gegenüber den Krankenkassen, Buchhaltungs- und Revisionsgesellschaften)
- Lieferanten, Händler, Subunternehmer oder sonstige Kooperationspartner

(2) Solch eine Datenweitergabe beruht entweder auf einer gesetzlichen Pflicht, einer Vertragserfüllung, einer Einwilligung Ihrerseits, einem öffentlichen Interesse oder auf Basis eines berechtigten Interesses unsererseits, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten Ihrerseits in Bezug auf den Schutz von Personendaten überwiegen.

(3) Die Empfänger sind vorzugsweise im Inland, können aber ausnahmsweise im Ausland sein. Die Datenbearbeitung kann weltweit erfolgen. Insbesondere weisen wir Sie darauf hin, dass wir allenfalls Personendaten oder diese in Länder übermitteln, in welchen Dienstleistungsunternehmen ansässig sind, von welchen wir Dienstleistungen beziehen.

Gilt das Datenschutzniveau des Empfängerlandes nicht als angemessen gemäss dem Beschluss des Bundesrats (jeweils publiziert im Anhang 1 der Schweizer Datenschutzverordnung), so nehmen wir eine vorgängige Risikoeinschätzung vor und stellen vertraglich sicher, dass ein angemessener Datenschutz garantiert wird (bspw. mittels der neuen Standardvertragsklauseln der EU-Kommission oder anderen, gesetzlich vorgegebenen Massnahmen). Sollte unsere Risikoeinschätzung negativ ausfallen, ergreifen wir zusätzliche technische Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten. Sie können die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission [hier abrufen](https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers_de): [https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers\\_de](https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers_de).

### 4. Speicherdauer

Wir bewahren Ihre Personendaten grundsätzlich nur so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie gemäss dieser Datenschutzerklärung erhoben wurden, erforderlich ist. Es kann jedoch vorkommen, dass wir gesetzlich verpflichtet sind oder ein berechtigtes Interesse haben, bestimmte Daten über einen längeren Zeitraum zu speichern. In diesem Fall tragen wir dafür Sorge, dass Ihre Personendaten über den gesamten Zeitraum gemäss dieser Datenschutzerklärung behandelt werden.

## 5. Ihre Rechte

- (1) Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft zu verlangen über die zu Ihnen bei uns gespeicherten Personendaten, sowie zu deren Herkunft, Empfängern oder Kategorien von Empfängern sowie Länder, an/in die diese Personendaten weitergegeben/übermittelt werden, und den Zweck sowie die Dauer der Speicherung.
- (2) Sie haben weiterhin das Recht, von uns jederzeit Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen. Zudem steht Ihnen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, das Recht auf Datenherausgabe und -übertragbarkeit zu. Wir möchten aber darauf hinweisen, dass bei kaufmännischen und medizinischen Geschäftsvorgängen heute aus Nachweis- und Haftungsgründen eine Aufbewahrungsfrist von 20 Jahren gängig und durch die gesetzlichen Auflagen gefordert ist.
- (3) Sie haben ausserdem das Recht, jederzeit der Bearbeitung Ihrer Personendaten durch uns zu widersprechen.
- (4) Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Nutzung von Personendaten erteilt haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf gilt für alle künftigen, nicht aber für die vergangenen Datenbearbeitungen.
- (5) Weiterhin steht Ihnen das Recht zu, sich direkt beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) zu beschweren.
- (6) Sofern Sie die vorstehenden Rechte geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an die unter Absatz 1 genannte Adresse.

## 6. Datensicherheit

Wir treffen dem Risiko angemessene technische und organisatorische Massnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer Personendaten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

## 7. Änderung

Im Rahmen der technischen Weiterentwicklung unseres Dienstleistungsangebotes sowie des gesetzlichen Rahmens werden wir auch unsere Datenschutzerklärung laufend anpassen. Hierzu werden Änderungen der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite veröffentlicht. Bitte lesen Sie daher regelmässig die jeweils aktuelle Fassung der vorliegenden Datenschutzerklärung. Vorbehaltlich der geltenden Rechtsvorschriften treten alle Änderungen der Datenschutzerklärung in Kraft, sobald die aktualisierte Datenschutzerklärung veröffentlicht wird. Sollten wir bereits Daten über Sie erfasst haben und/oder einer gesetzlichen Informationspflicht unterliegen, werden wir Sie zusätzlich über wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung informieren und Sie um Ihre Zustimmung bitten, sollte dies gesetzlich erforderlich sein.

## B. Webseite, Webdienste

### 1. Nutzung unserer Webseite

In Ergänzung zu obigen Ausführungen informieren wir Sie rund um die Nutzung unserer Webseite zum Einsatz von Cookies, Analytics/Tracking oder anderen Technologien wie folgt:

(1) Bei der bloss informatorischen Nutzung der Webseite (d.h. wenn Sie sich nicht zur Nutzung der Webseite anmelden, registrieren oder uns sonst Informationen übermitteln) erheben wir keine Personendaten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Webseite zu ermöglichen, wozu insbesondere folgende Personendaten zählen können:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite von der die Anforderung kommt
- Verwendeter Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

(2) Unsere Webseite, sowie verschiedenste Online-Dienste, wie z.B. Google, verwenden sogenannte Cookies, das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseite vollumfänglich nutzen können.

## **2. Nutzung anderer Web-Dienste**

### **2.1 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung**

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

### **2.2 Weitere Web-Dienste**

Für den Einsatz weiterer Web-Dienste, wie z.B. sozialen Medien (Facebook, Instagram etc.), gelten zusätzlich zu den Vorgaben des DSGVO und der DSV, welche als vorrangig zu behandeln sind, noch deren Datenschutzerklärungen, die jeweils auf den Webseiten der Anbieter abrufbar sind.

## **3. Rekrutierungsprozesse / Bewerbungen/Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren**

Wir erheben und bearbeiten Personendaten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Bearbeitung kann auf Papier oder auch auf elektronischem Wege per E-Mail erfolgen. Kommt es zum Abschluss eines Arbeitsvertrages mit einem Bewerber, so werden die erhaltenen Personendaten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften bearbeitet. Andernfalls werden die Bewerbungsunterlagen drei Monate nach erfolgter Absage gelöscht, sofern einer Löschung keine berechtigten Interessen unsererseits,

beispielsweise im Zusammenhang einer Beweispflicht im Sinne einer Gleichbehandlung, entgegenstehen oder das Einverständnis vom Bewerber vorliegt, die Bewerbungsunterlagen pendent halten zu dürfen.